



Инструкция по эксплуатации

Правила обращения с изделиями CONCRETIKA:
приёмка, установка, эксплуатация, уход и хранение

ООО «Агримедиа»

concretika.ru

Действует с 1 января 2025 г.

Содержание

1. Введение
2. После получения товара — общее
3. Кашпо
4. Костровые чаши (сталь, чугун)
5. Металлические изделия и аксессуары
6. Изделия и инструменты для приготовления пищи
7. Мебель для костровых зон
8. Бетонная мебель и изделия
9. Деревянные изделия и мебель
10. Текстильные изделия
11. Малые архитектурные формы
12. Полезные контакты

1. Введение

Изделия CONCRETIKA относятся к продукции премиум-класса. Чтобы они служили долго и сохраняли внешний вид на протяжении всего гарантийного срока, важно соблюдать правила приёмки, установки, эксплуатации и ухода. Настоящая Инструкция собирает эти правила по категориям продукции.

Гарантийные сроки и условия гарантийных обязательств изложены в отдельном документе — **Гарантийной политике** (concretika.ru/oferta/warranty.pdf). В начале каждой главы настоящей Инструкции продублирован основной срок гарантии для соответствующей категории — для удобства чтения.

Подписанием Договора поставки или оплатой Счёта-договора Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящей Инструкцией. Соблюдение изложенных в ней правил является условием сохранения гарантии.

2. После получения товара — общее

Действия в первые часы и сутки после получения товара важны для сохранения его внешнего вида и для возможности впоследствии обоснованно заявить гарантийные требования. Раздел описывает универсальные правила, общие для всех категорий продукции.

2.1. Приёмка от перевозчика

В момент получения товара от транспортной компании или курьера:

- ✓ Осмотрите упаковку **при водителе**, до подписания накладной.
- ✓ Сделайте **фотографии упаковки до её вскрытия** со всех сторон.

- ✓ При обнаружении повреждений упаковки — **составьте акт совместно с водителем**, укажите характер и расположение повреждений.

Если транспортная компания отказывается составить акт

Сделайте подробные **фото и видео** повреждённой упаковки до вскрытия и состояния товара после вскрытия.

Уведомите Поставщика **в течение 24 часов** с момента получения (email: info@concretika.ru), приложив фото-, видеоматериалы и копию накладной.

Без своевременного уведомления и фиксации повреждений претензии по транспортным повреждениям не принимаются.

2.2. Первые сутки после получения

- ✓ **Снимите всю транспортную упаковку** — плёнку, защитные материалы. Это особенно важно для кашпо: оставление в плёнке приводит к появлению пятен на покрытии (см. главу 3).
- ✓ После вскрытия — внимательно **осмотрите изделие на видимые дефекты**.
- ✓ **Сохраните упаковочные материалы** на срок возможного возврата — они могут понадобиться, если потребуется обратная транспортировка.
- ✓ **Сделайте фотофиксацию** — фотографии могут понадобиться при возникновении спорных ситуаций.

2.3. Перед установкой

- ✓ **Проверьте комплектацию** по Спецификации или Заказу покупателя — наличие всех позиций, соответствие количества, артикулов, цветов.
- ✓ Для уличных изделий — **продумайте дренаж и отвод воды** с участка установки.
- ✓ Для костровых чаш — обеспечьте **отступы от строений и негорючее основание** в месте установки.

3. Кашпо

Гарантия: 3 года

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

Кашпо CONCRETIKA изготовлены из стеклопластика — современного материала, сочетающего лёгкость и прочность. При правильном обращении кашпо служат долгие годы и сохраняют внешний вид.

3.1. Установка

- ✓ Для **больших кашпо** — устанавливайте СРАЗУ на финальное место **до** заполнения грунтом. После заполнения переместить будет сложно и есть риск повреждения.

- ✓ Дренажные отверстия в нижней части обязательны при установке на улице или на поддоне.
- ✗ **Не устанавливайте на открытый грунт** — кашпо будет постоянно пропитываться влагой снизу.

3.2. Эксплуатация

Кашпо допускают **круглогодичную эксплуатацию на улице** при условии обеспечения дренажа и отвода воды. Специальной зимовки не требуется.

Самое важное — снять транспортную упаковку

Хранение кашпо в транспортной упаковке (плёнке, защитных материалах) **не допускается**. После получения упаковку нужно снять в первые сутки.

Попадание влаги под упаковку приводит к образованию пятен и следов на декоративном покрытии. **Это не гарантийный случай.**

3.3. Чистка и уход

- ✓ Чистите кашпо **мягкой тканью с водой**.
- ✗ Не используйте **абразивы, кислоты, растворители, хлорку** и иные агрессивные химические средства.
- ✗ Не используйте **жёсткие щётки и абразивные губки**.

4. Костровые чаши (сталь, чугун)

Гарантия: 10 лет

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

Костровые чаши CONCRETIKA рассчитаны на длительную эксплуатацию на открытом воздухе. При соблюдении простых правил безопасности и ухода они служат десятилетиями.

4.1. Первый розжиг и эксплуатация

Специальный первый обжиг чаш CONCRETIKA **не требуется** — изделия поставляются полностью готовыми к использованию.

Костровые чаши предназначены для круглогодичного использования.

4.2. После использования

- ✓ Очистите чашу **после полного остывания** от золы.
- ✓ Используйте крышку для **защиты от осадков и коррозии**.
- ✓ Используйте крышку как **элемент безопасности**: если нужно отойти, а костёр ещё не догорел, накройте чашу крышкой. Не оставляйте горящий костёр без присмотра.

✗ Не тушите водой раскалённую чашу — резкий перепад температуры может привести к деформации металла.

4.3. Зимовка

Чаши **можно оставлять и использовать на улице круглогодично**. Поверхностная ржавчина при эксплуатации на улице — естественный процесс окисления металла, не брак.

5. Металлические изделия и аксессуары

Гарантия: 1 год

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

К этой категории относится всё металлическое в ассортименте CONCRETIKA, кроме корпусов костровых чаш: **крышки, искрогасители, защитные элементы, держатели для инструментов, дровницы** и иные металлические изделия и аксессуары.

5.1. Чистка и уход

✗ Не используйте абразивы и металлические щётки — они повреждают защитное покрытие.

5.2. Хранение и борьба с коррозией

Металлические изделия и аксессуары **можно оставлять на улице круглый год**. Поверхностная ржавчина — естественный процесс.

Рекомендация: не запускайте появившуюся ржавчину

Если на изделии появилась ржавчина — **протрите участок чистой сухой тряпкой**.

После очистки **покройте участок защитной термостойкой эмалью**. Это сохранит внешний вид изделия и предотвратит дальнейшее развитие коррозии.

6. Изделия и инструменты для приготовления пицци

Гарантия: 1 год

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

К этой категории относятся **чугунные сковороды, стальные решётки для готовки, шампуры и гриль-инструмент**. Особенность ухода — связана с контактом с пищей и необходимостью защиты от коррозии.

6.1. Первое использование

Специальный первый прокал **не требуется** — изделия поставляются готовыми к использованию. Для изделий из нержавеющей стали достаточно **помыть перед первым использованием**.

6.2. Мытьё и уход после готовки

Чугунные изделия для готовки:

- ✗ **Чугун мыть нельзя** — ни мылом, ни моющими средствами, ни в посудомоечной машине. Это разрушает естественную защитную плёнку.

Стальные изделия (решётки и инструмент):

- ✓ Можно мыть мыльным раствором, **в том числе в посудомоечной машине**.

6.3. Хранение

- ✓ Храните изделия в **сухом помещении**, не во влажных подвалах.
- ✓ Перед длительным хранением **чугун слегка смажьте маслом** — это защитит от ржавчины.

Если на чугуне всё же появилась ржавчина

Это **поправимо**. Очистите поверхность от ржавчины (можно наждачной бумагой среднего зерна), затем **прокалите изделие заново с растительным маслом** — нанесите тонкий слой масла и прогрейте до образования защитной плёнки.

7. Мебель для костровых зон

Гарантия: по материалам — см. соответствующие главы

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

Мебель для костровых зон CONCRETIKA включает изделия из **бетона, алюминия**, а также комбинированные изделия — с деревянными фрагментами (сидушки, подлокотники) и металлическими элементами (каркасы, планки, держатели).

7.1. Установка

- ✓ Устанавливайте мебель на **ровную твёрдую поверхность**: бетонную плитку, тротуарную плитку, деревянный настил.

Индивидуальных ограничений по расстояниям от источника огня нет — соблюдайте общие правила безопасности при работе с открытым пламенем.

7.2. Уход за комбинированной мебелью

По уходу за конкретными элементами обращайтесь к соответствующей главе настоящей Инструкции:

- **Металлические части** (включая алюминиевые каркасы) — глава 5. Алюминий не подвержен ржавчине, но легче деформируется при ударах.
- **Деревянные части** (сидушки, подлокотники) — глава 9.
- **Бетонные части** — глава 8.

7.3. Текстильные элементы

Съёмные текстильные элементы (**подушки**) — убирайте в дождь и на зиму. Подробнее об уходе за текстилем — глава 10.

8. Бетонная мебель и изделия

Гарантия: 3 года

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

Бетонные изделия CONCRETIKA — это **лавки, кресла, столы, чаши, вазы** и другие предметы из армированного бетона. Материал устойчив к атмосферным воздействиям, но имеет ряд естественных особенностей.

Что является нормой для бетона и не считается браком

Микротрещины и поверхностные поры — характерная особенность бетона, не влияет на прочностные характеристики.

Оттенки и неоднородность цвета от партии к партии — следствие природного происхождения сырьевых компонентов. При повторном заказе точное совпадение оттенка с ранее поставленной партией не гарантируется.

8.1. Установка и сборка

- ✓ Устанавливайте на **ровное твёрдое основание**: плитку, бетонную стяжку, деревянный настил.
- ✓ При установке на грунт — **обязательно подготовьте основание**: слой щебня с утрамбовкой, либо тротуарная плитка.
- ✓ При сборке бетонных изделий **не затягивайте болты с усилием** — это может привести к трещинам в бетоне.

8.2. Чистка и уход

- ✗ Не используйте **кислоты, растворители, хлорку, абразивы** — они повреждают поверхностный слой бетона.

8.3. Зимовка

Бетонные изделия **можно оставлять на улице круглый год**.

9. Деревянные изделия и мебель

Гарантия: 1 год

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

В производстве деревянных изделий мы используем **Павловнию** — специальную породу древесины, устойчивую к воздействию влаги. Изделия из павловнии допускают круглогодичную эксплуатацию на открытом воздухе при условии периодической обработки защитным составом.

9.1. Установка

- ✓ Устанавливайте изделия на **ровное основание**: плитку, настил, ровную поверхность.
- ✓ Перед первым выносом на улицу **убедитесь, что изделие покрыто маслом**. Заводской слой нанесён, но при желании его можно дополнить.

9.2. Обработка защитным маслом

Мы рекомендуем использовать **масло Biofa для защиты деревянных фасадов с антисептиком, цвет «Палисандр»**. Это профессиональный состав, разработанный для эксплуатации в уличных условиях.

Периодичность обработки: 1 раз в 1-3 года в зависимости от интенсивности солнечного света на участке. Признак необходимости обработки — поверхность стала светлее, дерево «выгорело», на ощупь сухое.

Отсутствие периодической обработки — снятие с гарантии

Защитная обработка маслом является **обязательным условием** сохранения гарантии на деревянные изделия.

Если на момент обращения по гарантии будет установлено, что обработка длительное время не проводилась, — изделие **снимается с гарантии**.

9.3. Чистка и хранение

- ✓ Чистите **мягкой тканью с водой**. При необходимости — мягкое мыльное средство.
- ✓ Можно **оставлять на улице круглый год** — павловния не боится влаги.
- ✗ Не используйте **абразивы, кислоты, растворители**.

10. Текстильные изделия

Гарантия не предоставляется

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

К текстильным изделиям CONCRETIKA относятся **чехлы, подушки, фартуки** и другая аналогичная продукция. Несмотря на отсутствие гарантии, при соблюдении простых правил ухода эти изделия служат долго.

10.1. Эксплуатация на улице

Чехлы предназначены для защиты основных изделий от осадков и пыли — убирать их в дождь не нужно, в этом их назначение.

Подушки — убирайте от осадков. Чехлы от подушек снимаются и подлежат стирке.

11. Малые архитектурные формы

Гарантия: по материалам — см. соответствующие главы

Подробнее — в Гарантийной политике на concretika.ru/oferta/warranty.pdf

К малым архитектурным формам CONCRETIKA относятся **урны, скамьи, столы, декоративные камни** и иные изделия, предназначенные как для оформления частных участков, так и для городского благоустройства.

Правила эксплуатации зависят от материала изделия — обращайтесь к соответствующим главам настоящей Инструкции (металл — глава 5, бетон — глава 8, дерево — глава 9).

Индивидуальные МАФ — связывайтесь с Поставщиком

Малые архитектурные формы часто изготавливаются под конкретный проект и могут иметь индивидуальные особенности установки, монтажа и эксплуатации.

12. Полезные контакты

Email	info@concretika.ru
Телефон	+7 499 490-00-80
Сайт	concretika.ru
Гарантийная политика	concretika.ru/oferta/warranty.pdf

Настоящая Инструкция действует с 1 января 2025 г. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в документ с обязательным размещением актуальной редакции на сайте concretika.ru.