



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*на поставку продукции собственного производства под брендом CONCRETIKA
физическим лицам*

Действует с «01» мая 2025 г.

Размещена на <https://concretika.ru/oferta/>

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «Агримедиа» (ИНН 7728842510, ОГРН 1137746392365, далее — «Поставщик») и содержит все существенные условия договора поставки продукции собственного производства физическим лицам — потребителям (далее — «Покупатель»).

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта является официальным предложением Поставщика заключить договор поставки на изложенных ниже условиях.

Акцептом Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ является оплата Покупателем счёта-договора, выставленного Поставщиком на основании настоящей Оферты. С момента оплаты счёта-договора между Поставщиком и Покупателем считается заключённым договор поставки на условиях настоящей Оферты и счёта-договора.

К отношениям Сторон применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»). Условия настоящей Оферты, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством о защите прав потребителей, признаются недействительными.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется изготовить и/или передать Покупателю продукцию собственного производства (далее — «Товар»), а Покупатель — принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты и счёта-договора.

1.2. Ассортимент Товара включает: кашпо CONCRETIKA, костровые чаши и аксессуары к ним, мебель (в том числе из бетона, металла, дерева), предметы декора для дома и дачи.

1.3. Конкретный перечень, количество, цена, сроки изготовления и поставки определяются Сторонами в счёте-договоре.

1.4. Поставщик гарантирует, что передаваемый Товар принадлежит ему на праве собственности, не находится под арестом, в залоге, не является предметом спора и свободен от прав третьих лиц.

2. Цена и порядок оплаты

2.1. Цена Товара определяется в счёте-договоре в российских рублях с учётом НДС по ставке, применяемой Поставщиком (на дату Оферты — упрощённая система налогообложения с НДС 5%).

2.2. Оплата производится Покупателем по реквизитам, указанным в счёте-договоре, в срок, установленный счётом-договором. По истечении срока действия счёта-договора Поставщик вправе пересмотреть стоимость Товара по актуальному прайс-листу или отказать в исполнении заказа.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

2.4. Расчёты осуществляются исключительно в безналичной форме.

3. Сроки и порядок передачи Товара

3.1. Срок изготовления Товара указывается в счёте-договоре и исчисляется с даты поступления оплаты на расчётный счёт Поставщика. При оплате счёта-договора позднее срока, указанного в нём, Поставщик вправе пересмотреть срок изготовления исходя из текущей загруженности производства, что не является просрочкой.

3.2. Способ передачи Товара выбирается Покупателем при оформлении заказа и фиксируется в счёте-договоре. Возможные способы:

а) самовывоз со склада Поставщика по адресу: Московская область, г. Красногорск, ул. Речная, д. 8Д;

б) доставка через транспортную компанию;

в) доставка собственным транспортом Поставщика или курьером (при возможности).

3.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу (включая представителя транспортной компании или курьерской службы).

3.4. При доставке через транспортную компанию Поставщик заключает договор перевозки от своего имени за счёт Покупателя. Расходы на перевозку оплачивает Покупатель. Поставщик обеспечивает надлежащую упаковку Товара (включая обрешётку для крупногабаритной и хрупкой продукции) и производит фото/видеофиксацию упаковки перед передачей перевозчику.

3.5. При повреждении Товара в процессе перевозки через транспортную компанию Покупатель обязан:

а) в момент получения произвести осмотр упаковки и при наличии видимых повреждений составить с водителем/курьером акт о повреждении;

б) при обнаружении скрытых повреждений Товара после распаковки — произвести фото- и видеофиксацию и направить материалы Поставщику в течение 24 часов с момента получения.

3.6. Претензии по повреждениям, возникшим в процессе перевозки через ТК, Покупатель предъявляет непосредственно перевозчику. Поставщик по запросу бесплатно предоставляет фотоматериалы упаковки и копии транспортных документов для предъявления претензии перевозчику.

4. Ответственное хранение готового Товара

4.1. По окончании изготовления Товара (либо при готовности Товара со склада к отгрузке) Поставщик направляет Покупателю уведомление о готовности любым из следующих способов: через мессенджеры на номера Покупателя; на электронную почту Покупателя; иным согласованным способом.

4.2. Покупатель обязан принять (вывезти/обеспечить организацию доставки) Товар в течение 7 (семи) рабочих дней с даты направления уведомления о готовности. В указанный период хранение осуществляется безвозмездно.

4.3. По истечении 7 (семи) рабочих дней Поставщик начисляет плату за ответственное хранение в размере 500 (пятьсот) рублей в сутки за каждый занятый квадратный метр складской площади или за паллетоместо (по выбору Поставщика, округление в большую сторону).

4.4. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента начала начисления платы за хранение Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения

договора, удержать полученную предоплату в счёт неустойки и расходов на хранение, и распорядиться Товаром по своему усмотрению (реализовать или утилизировать).

5. Качество Товара и гарантийные обязательства

5.1. Поставщик гарантирует соответствие Товара заявленным характеристикам при условии соблюдения Покупателем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.

5.2. Гарантийные сроки на Товар установлены дифференцированно по категориям:

Категория Товара	Гарантийный срок
Кашпо CONCRETIKA (стеклопластик)	3 года
Стальные и чугунные костровые чаши	10 лет
Металлические изделия (крышки, решётки, гриль-инструменты)	1 год
Бетонная мебель и изделия (кресла, скамьи, дровницы)	3 года
Деревянная мебель и деревянные изделия	1 год

5.3. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю (при доставке Покупателю напрямую) либо с момента передачи Товара перевозчику (при доставке через ТК).

5.4. Поставщик не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем условий эксплуатации, хранения, транспортировки. Подробные условия эксплуатации для кашпо CONCRETIKA содержатся в Инструкции по эксплуатации, передаваемой вместе с Товаром.

5.5. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- а) механические повреждения Товара, возникшие после момента передачи Товара Покупателю или указанному им лицу;
- б) повреждения вследствие нарушения условий установки, эксплуатации, транспортировки и хранения;
- в) естественный износ и изменения внешнего вида Товара (выцветание, потускнение, образование патины на металле, изменение оттенка древесины под воздействием солнечного света и времени, мелкие сколы от эксплуатации);
- г) повреждения, полученные при перевозке силами или средствами Покупателя или выбранной им транспортной компанией (претензии — перевозчику);
- д) повреждения вследствие воздействия животных, удобрений, бытовой химии, противогололёдных реагентов и иных агрессивных веществ;
- е) последствия попыток самостоятельного ремонта, доработки или модификации Товара;
- ж) естественные особенности материалов: незначительные шероховатости, поверхностные поры, микротрещины, стыковочные швы, неоднородности цвета и фактуры, особенности рисунка дерева, бетона, металла;
- з) поверхностная коррозия (ржавчина) металлических изделий — естественный процесс под воздействием атмосферных явлений; гарантия распространяется только на сквозную коррозию, приводящую к утрате целостности изделия. При появлении поверхностной коррозии рекомендуется обработка термостойкой эмалью;

- и) изменение геометрии металлических изделий, эксплуатируемых при высоких температурах (крышки, искрогасители, грили), вызванное температурным расширением;
- к) повреждения декоративного покрытия кашпо вследствие постоянного неравномерного солнечного воздействия (часть Товара в тени, часть на солнце);
- л) повреждения, вызванные стихийными бедствиями и обстоятельствами непреодолимой силы;
- м) текстильные изделия (чехлы, подушки, сидушки и иные тканевые элементы) — гарантии не подлежат, в том числе по основаниям выцветания, потускнения цвета, усадки, износа ткани, повреждения швов и фурнитуры.

6. Возврат и обмен Товара

6.1. Товар надлежащего качества:

6.1.1. Покупатель — потребитель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества и требовать возврата уплаченных денежных средств в случаях и в порядке, установленных статьёй 25 ЗоЗПП и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.1.2. Возврату или обмену не подлежит Товар, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя (с учётом индивидуальных параметров: цвет, размер, фактура, гравировка и иные кастомизации), на основании Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.2. Товар ненадлежащего качества:

6.2.1. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе предъявить Поставщику требования, предусмотренные статьёй 18 ЗоЗПП, в течение гарантийного срока.

6.2.2. Претензия направляется Покупателем любым из следующих способов: по электронной почте Поставщика; через мессенджеры на номера Поставщика; почтовым отправлением на юридический адрес Поставщика. К претензии прилагаются: фотографии общего вида и дефекта Товара; копия счёта-договора или иного документа, подтверждающего оплату.

6.2.3. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней с момента получения Поставщиком (в соответствии со ст. 22 ЗоЗПП).

6.2.4. При признании претензии обоснованной Поставщик по выбору Покупателя:

- а) производит замену Товара на аналогичный (срок замены может быть увеличен до срока производства аналогичного Товара, но не более 30 рабочих дней — для индивидуальной продукции);
- б) возвращает уплаченные денежные средства в порядке и сроки, установленные ЗоЗПП;
- в) производит соразмерное уменьшение цены или безвозмездное устранение недостатков (по соглашению Сторон).

6.2.5. Возврат бракованного Товара осуществляется в следующем порядке:

- а) если брак очевиден из фото/видеоматериалов и Поставщик признаёт его без экспертизы — обратная доставка организуется и оплачивается Поставщиком;
- б) если требуется экспертиза или осмотр — обратная доставка организуется Покупателем за свой счёт; при подтверждении производственного брака Поставщик компенсирует расходы на обратную доставку;
- в) для крупногабаритного Товара по соглашению Сторон физический возврат может быть заменён на утилизацию Покупателем с фото/видеофиксацией процесса утилизации.

6.2.6. При возникновении разногласий относительно причин дефекта проводится независимая экспертиза. Расходы на экспертизу несёт Сторона, чья позиция не подтвердилась по результатам экспертизы.

7. Ответственность сторон. Форс-мажор

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе ЗоЗПП.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты органов власти, аварии в коммунальных сетях, массовые кибератаки и сбои IT-инфраструктуры, отключения сети Интернет и иные обстоятельства, признаваемые непреодолимой силой).

7.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. При непрерывном действии таких обстоятельств более 60 (шестидесяти) календарных дней любая Сторона вправе расторгнуть договор без возмещения убытков.

7.4. Стороны признают существенным изменением обстоятельств (статья 451 ГК РФ) повышение рыночной стоимости сырья и материалов более чем на 20% по сравнению со стоимостью на дату счёта-договора. В этом случае Поставщик вправе предложить Покупателю новую цену неотгруженного Товара или отказаться от исполнения договора с возвратом полученной предоплаты за вычетом стоимости фактически произведённой продукции.

8. Изменение технических параметров заказа

8.1. Любое изменение Покупателем технических параметров заказа (цвет, размеры, материал, комплектация) после начала производства Товара влечёт пересмотр условий заказа.

8.2. Поставщик в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет Покупателю уведомление с указанием нового срока изготовления и новой стоимости (с учётом компенсации фактически понесённых расходов). Покупатель в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждает согласие или отказ.

8.3. При изменении технических параметров заказа Покупатель компенсирует Поставщику все фактически понесённые расходы (стоимость материалов, изготовления форм, оснастки, произведённых работ, оплаты труда персонала и иные документально подтверждённые расходы).

9. Защита прав потребителя

9.1. Покупатель — физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обладает всеми правами, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей», в том числе:

- а) правом на безопасность Товара;
- б) правом на информацию о Товаре, изготовителе и продавце;
- в) правом на возмещение вреда, причинённого Товаром;

г) правом на судебную защиту, в том числе с освобождением от уплаты государственной пошлины при цене иска до 1 000 000 рублей.

9.2. Условия настоящей Оферты, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством РФ о защите прав потребителей, признаются недействительными.

10. Разрешение споров

10.1. Споры решаются путём переговоров. До предъявления иска Сторона направляет другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии — 10 дней (для требований, регулируемых ЗоЗПП) или 30 дней (для иных требований).

10.2. При невозможности досудебного урегулирования спор рассматривается в суде в порядке, установленном законодательством РФ. Подсудность определяется по выбору Покупателя-потребителя в соответствии со статьёй 17 ЗоЗПП — по месту жительства Покупателя; по месту нахождения Поставщика; по месту заключения или исполнения договора.

11. Персональные данные

11.1. Принимая настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие на обработку Поставщиком его персональных данных (ФИО, адрес, телефон, email и иные данные, переданные Поставщику в связи с заключением и исполнением договора) в целях исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Срок обработки — срок действия договора и срок хранения документов, установленный законодательством. Поставщик обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на сайте Поставщика по адресу: <https://concretika.ru/oferta.pdf> и действует до её отзыва или изменения.

12.2. Поставщик вправе в любое время изменить настоящую Оферту путём размещения новой редакции по тому же адресу. Изменения не имеют обратной силы и не распространяются на договоры, заключённые до момента размещения новой редакции.

12.3. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта (оплаты счёта-договора Покупателем).

11. Реквизиты Поставщика

Общество с ограниченной ответственностью «Агримедиа»

ИНН 7728842510 / КПП 772801001, ОГРН 1137746392365

Юридический адрес: 117437, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 110, корп. 4, кв. 169

Адрес склада/производства: Московская область, г. Красногорск, ул. Речная, д. 8Д

Расчётный счёт: 40702810338000155446

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счёт: 3010181040000000225, БИК: 044525225

Телефон: +7 (499) 490-00-80

Email: info@concretika.ru

Сайт: <https://concretika.ru>

Генеральный директор _____



/ Бужбецкий А.А.

